

Midterm Evaluation of the Educaid.be. programme 2022-2026

Résumé exécutif

Educaid.be, la plateforme pour l'éducation et le développement, a été créée en 2010 et est une plateforme nationale et pluraliste qui rassemble des acteurs institutionnels, des organisations non gouvernementales, des universités et des membres individuels, qui sont tous actifs dans le secteur de l'éducation et de la formation, dans le cadre de la coopération belge au développement.

La subvention actuelle d'Educaid.be, d'un montant de 869 000 €, mise en œuvre par l'APEFE et la VVOB, couvre la période de janvier 2022 à décembre 2026. Dans ce cadre, en 2024, Educaid.be a commandé une évaluation à mi-parcours afin de faciliter l'apprentissage, éclairer la prise de décision sur la mise en œuvre de la seconde moitié de la période du programme (2024-2026) et inspirer la formulation et la conception d'un futur programme.

Les principales questions de l'évaluation étaient les suivantes :

- Comment les membres d'Educaid.be. vivent-ils leur participation aux activités d'Educaid.be. ? Quelle est la valeur qu'ils en perçoivent et expérimentent en tant que membres de la plateforme ? Comment utilisent-ils ce qui a été partagé ou appris au sein de leur organisation et dans leur propre travail ?
- Quels "effets" se sont déjà produits aux différents niveaux, grâce à la participation des membres aux activités d'Educaid.be ? A quels niveaux (par exemple : les organisations membres, leurs représentations, ou les partenaires dans le Sud global, les apprenants) ces "effets" s'étendent-ils ?
- Qu'est-ce qui est nécessaire et possible de réaliser en plus de tels effets pour les différents niveaux, dans le but de créer plus de valeur pour les membres d'Educaid.be ?

Méthodes de collecte de données utilisées

L'équipe chargée de l'examen a utilisé une conception et une méthode de collecte de données parallèles convergentes, à partir de méthodes mixtes pour mettre en œuvre cette évaluation .

Cela signifie que l'étude menée a appliqué, en parallèle, les outils de collecte de données suivants :

- Une enquête en ligne a été distribuée à 144 personnes dont les organisations sont membres d'Educaid.be. Au total, 36 personnes ont répondu au questionnaire.
- Des entretiens avec des informateurs clés, des représentants d'organisations définies respectivement comme "membres principaux" et comme nouveaux membres ou sympathisants. (Voir annexe IV)
- Des visites sur le terrain au Bénin et au Cambodge ont eu lieu et les partenaires et les membres d'Educaid.be ont été interrogés et invités à participer à un atelier sur la valeur ajoutée d'Educaid.be et les possibilités d'amélioration. (Voir annexe V)
- Une analyse documentaire des documents produits par Educaid.be a aussi été effectuée, y compris, mais sans s'y limiter, les stratégies, les plans de travail et les procès-verbaux des groupes de projet, les rapports d'évaluation antérieurs, le document de projet, les bulletins d'information, les enregistrements des séminaires/webinaires Connect&Learn, les statuts, etc.

L'objectif était de collecter des informations sur les aspirations des membres et les raisons pour lesquelles ils sont membres, dans quelle mesure ces aspirations sont satisfaites, quelle valeur ils retirent de leur statut de membre, comment les personnes interrogées interagissent avec les produits de connaissance publiés par Educaid.be, la volonté des informateurs de contribuer au réseau - soit par le biais d'une cotisation, soit par la participation à des groupes de projet ou l'animation de ceux-ci. En outre, l'objectif était d'explorer si, et si oui comment, les membres utilisent les connaissances acquises grâce à leur participation aux activités d'Educaid.be, et de quelle manière ils ont ou n'ont pas transféré les connaissances à d'autres collègues dans leur organisation.

Résultats clés

Comment les membres d'Educaid.be vivent-ils leur participation aux activités d'Educaid.be ? Quelle est la valeur qu'ils perçoivent et expérimentent en tant que membres de la plateforme ? Comment utilisent-ils ce qui a été partagé ou appris au sein de leur organisation et dans leur propre travail ?

L'étude démontre qu'Educaid.be produit effectivement de la valeur pour ses membres, en particulier lorsque les membres eux-mêmes sont actifs et contribuent par leur temps à s'engager avec d'autres membres et dans les discussions facilitées par Educaid.be.

Dans de telles situations, Educaid.be contribue à créer des opportunités de mise en réseau et d'échange de connaissances qui approfondissent la coopération et/ou la coordination entre les membres au cas par cas. Ainsi, les membres utilisent Educaid.be pour se tenir informés des développements et des nouvelles dans le secteur, pour se connecter les uns aux autres et pour trouver de l'inspiration pour leur travail et leurs plans stratégiques.

Les représentants des partenaires interrogés au Bénin et au Cambodge n'étaient généralement pas complètement informés du travail d'Educaid.be, mais ont tous exprimé leur intérêt à explorer plus avant la manière dont Educaid.be pourrait les soutenir dans leur travail et servir de "plaque tournante" pour des projets (pilotes) communs, le renforcement des capacités et le plaidoyer.

Quels "effets" se sont déjà aux différents niveaux, en raison de la participation des membres aux activités d'Educaid.be ? A quel niveau (par exemple, les organisations membres, leurs représentations, ou les partenaires du Sud, les apprenants) ces effets s'étendent-ils ?

Bien que la plupart des connaissances partagées profitent aux individus participant aux activités d'Educaid.be, l'étude réalisée a identifié quelques exemples où les "effets" contribuent à parfaire le niveau des organisations membres.

Il s'agit notamment des exemples suivants :

- Des organisations membres qui se connaissent grâce à Educaid.be forment un consortium et mettent en œuvre ensemble un projet financé par l'UE.
- Des organisations membres qui se sont connues par l'intermédiaire d'Educaid.be offrent un soutien technique et des connaissances à leurs projets respectifs.
- Les petits "acteurs du quatrième pilier" accèdent au financement par l'intermédiaire d'autres membres du réseau.
- Les membres unissent leurs forces et élaborent une analyse conjointe du contexte du pays.

Ces exemples reposent encore en grande partie sur des personnes qui ont été directement engagées.

Que pourrait-on faire pour accroître ces "effets" à différents niveaux et enrichir encore l'expérience des membres d'Educaid.be en créant davantage de valeur pour eux ?

L'évaluation a mis en lumière l'importance du temps et de l'engagement des membres dans la plateforme pour renforcer son impact et favoriser une collaboration plus étroite et stimuler une coopération plus poussée. Toutefois, il est apparu que cet engagement est étroitement lié à la perception des membres quant à la pertinence d'Educaid.be pour leurs activités.

Les caractéristiques intrinsèques de la plateforme sont tout aussi cruciales que les motivations individuelles, pour créer de la valeur et renforcer la collaboration entre les membres d'Educaid.be.

Sens de l'objectif :

Le fait qu'Educaid.be soit une plateforme jouissant d'une solide réputation et d'une coopération étroite avec le ministère belge de la Coopération au développement a peut-être contribué à une situation dans laquelle les membres ont en partie perdu le "sens de l'objectif" et ont donc du mal à voir comment la plateforme peut bénéficier à leur travail.

Pertinence des connaissances partagées :

Certains membres trouvent que les produits de connaissance de Educaid.be ne sont pas pertinents pour leur activités opérationnelles et ont encore du mal à traduire les aspects théoriques de l'information en solutions pratiques. Ils ressentent un décalage entre la perspective stratégique présentée par Educaid.be et leurs propres besoins et réalités vécues sur le terrain et en coopération avec des partenaires du Sud global.

Taille et diversité :

Si la taille et la diversité des réseaux sont une force en termes de la capacité à représenter presque tous les acteurs travaillant dans le domaine de l'éducation au sein de la coopération au développement en Belgique, cette diversité représente également un défi pour la capacité de la plateforme à répondre aux besoins, attentes ou aspirations de tous les membres.

Culture de réunion :

L'introduction des réunions en ligne est également un facteur qui influence positivement la création de valeur. Mais, si les réunions en ligne permettent aux participants en dehors de la Belgique d'y participer, elles risquent cependant d'affecter négativement la qualité de la participation, car les participants sont tentés de répondre à des mails, d'éteindre leur caméra et de s'occuper d'autres tâches, tout en participant formellement à ce type de réunions.

En réponse, l'étude recommande :

Recommandation 1 : Examiner dans quelles circonstances les membres sont réellement prêts à investir leur temps et leurs efforts dans Educaid.be.

Aucun réseau ou alliance ne peut se maintenir sans la contribution active du temps, des connaissances et des efforts de ses membres à la coopération, et sans l'intérêt véritable de ses membres à apprendre et à bénéficier du soutien des uns et des autres. Il est donc recommandé que Educaid.be explore ce que les membres sont vraiment prêts à apporter et dans quelles circonstances, car ces connaissances constitueront la base d'une – éventuelle – réorientation ou révision de la mission de la plateforme dans les années à venir.

Recommandation 2 : Réfléchir à ce qu'Educaid.be voudrait être à l'avenir.

Faciliter une réflexion commune - en commençant par le comité de pilotage mais avec l'engagement d'autres membres dans une "deuxième phase" - sur ce qu'Educaid.be voudrait être à l'avenir, ce qu'il veut réaliser, et ce qu'il demandera aux membres et à la coordination respectivement.

Recommandation 3 : Considérer la représentation de différents types de membres dans le comité de pilotage pour s'assurer que le comité de pilotage reflète la composition de la base de membres d'Educaid.be et représente les différents besoins et préoccupations des membres.

Recommandation 4 : Harmoniser les attentes, concernant la répartition des rôles et des responsabilités, entre la coordination et les membres d'Educaid.be.

La force et la vitalité d'un réseau dépendent de la contribution et de la participation active de ses membres. Si les membres "prennent" plus qu'ils ne "donnent", et que la majorité du travail repose sur un coordinateur ou une coordination, tout réseau court le risque d'épuiser rapidement ses ressources et de perdre son attrait pour les membres. Il est donc recommandé à Educaid.be d'harmoniser les attentes des membres en ce qui concerne la répartition des rôles et des responsabilités des membres et de la coordination.

Recommandation 5 : Revitaliser les "groupes de projet", éventuellement autour d'une série de questions "comment faire", qui incluent les problèmes et les défis vécus par les membres et leurs partenaires dans leur travail quotidien et qu'ils ont en commun.

La revitalisation des groupes de projet autour de questions et de mandats concrets serait un moyen de contribuer à renforcer le sens de la communauté et de l'objectif commun, et de répondre aux besoins et intérêts divergents des membres.

5

Recommandation 6 : Examiner les points forts et les limites des formats de réunion en ligne et hybrides.

Il s'agirait de revoir l'équilibre en faveur des réunions hors ligne, où les contacts et les échanges en face à face semblent plus gratifiants et plus efficaces. Cela pourrait s'appliquer typiquement aux réunions de groupes de projet, avec des plans d'action qui doivent être créés ou mis à jour au cours de chaque réunion et dans des situations où les "rencontres informelles" pendant les pauses ou après les réunions formelles sont propices à la coopération entre les membres.

Recommandation 7 : Créer des incitations financières pour la coopération des partenaires - par exemple par l'octroi de subventions aux consortiums.

Les incitations financières sont souvent le moyen le plus direct et le plus efficace de promouvoir la coopération entre les organisations et les critères de subvention peuvent être utilisés pour stimuler différents types de coopération et d'échange de connaissances, conformément aux préférences d'Educaid.be.

Le rapport comprend enfin 4 scénarios différents sur la manière dont Educaid.be peut mettre en œuvre les recommandations :

Le premier scénario est en grande partie une continuation du statu quo - en reconnaissance du fait que de nombreux membres apprécient l'échange de connaissances tel qu'il est, et en reconnaissance du fait qu'aucun réseau ou plateforme ne peut exister sans la contribution active de ses membres. Cela implique que tout changement dans les approches de travail d'Educaid.be dépend de l'engagement et de la volonté des membres d'investir le temps nécessaire et de soutenir la réalisation de la mission (révisée).

Le deuxième scénario suggère une revitalisation des “groupes de projet”, éventuellement par la formulation de questions tangibles sur le “comment faire” qui peuvent inspirer les approches et les méthodologies des membres et, lorsque c'est possible et pertinent, inclure également des partenaires internationaux. Ce scénario est censé répondre au besoin de renforcer le “sens du porte-monnaie” des membres comme condition préalable à leur volonté d'investir plus de temps dans le travail d'Educaid.be, et au besoin de spécifier davantage pourquoi et dans quels domaines Educaid.be doit renforcer la synergie et la coordination entre les membres.

Le troisième scénario se rapproche du deuxième scénario, en proposant la formation de “hubs” nationaux ou de “groupes de projets” nationaux pour le renforcement des capacités organisationnelles et l'apprentissage, le pilotage de nouvelles approches ou pour la planification et la mise en œuvre d'initiatives de plaidoyer conjointes ciblant les décideurs politiques nationaux.

Piloter et documenter les approches de l'éducation et de l'apprentissage - par exemple dans le domaine de la numérisation ou de l'éducation climatique - créerait en outre une opportunité d'utiliser les expériences et les leçons apprises dans un plaidoyer basé sur des preuves, dans le pays de mise en œuvre, au niveau régional - par exemple avec l'Union africaine - ou en Belgique. Comme dans le “scénario de résolution de problèmes”, cela impliquerait que les organisations identifient un problème, une question ou un objectif commun autour duquel organiser leur collaboration.

Le dernier scénario propose d'élargir le mandat de la plateforme et de l'équipe de coordination et d'en faire un “centre mondial” pour la recherche, l'innovation, l'apprentissage et le plaidoyer dans le domaine de l'éducation au développement international.

Ce scénario répond et cherche à capitaliser sur le fait que la plateforme Educaid.be réunit un grand nombre d'universitaires et de représentants d'agences de développement multilatérales et bilatérales, d'ONGI et de praticiens locaux du Sud, qui ont la possibilité de contribuer à l'amélioration de l'accès à une éducation de qualité et inclusive dans les contextes de développement, s'ils travaillent ensemble et de manière plus systématique.

Ce scénario implique une expansion de l'équipe de coordination d'Educaid.be, afin qu'elle puisse jouer un rôle plus important dans la mobilisation des ressources, y compris le financement et les ressources et connaissances que la base diversifiée de membres représente, et dans la “commercialisation” des produits de connaissance et l'offre de conseils aux membres - ainsi que dans la mise en contact des membres avec d'autres membres, qui possèdent déjà les connaissances dont ils ont besoin.